

PATVIRTINTA

Kelmės švietimo pagalbos tarnybos
direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d.
įsakymu Nr. V-104

KELMĖS ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS **Interneto privatumo ir slapukų politika**

1. **Kelmės švietimo pagalbos tarnyba**, juridinio asmens kodas 300008847, registracijos adresas Vytauto Didžiojo g. 110, LT-86140 Kelmė (toliau – Tarnyba), itin vertina ir saugo interneto svetainės lankytojų privatumą, todėl šioje Interneto privatumo ir slapukų politikoje (toliau – Politika) aiškiai ir skaidriai pateikiame mūsų interneto svetainėje taikomus informacijos rinkimo ir naudojimo principus. Šią Politiką taikome tais atvejais, kai lankotės Tarnybos interneto svetainėje www.kelmespt.lt. Ši politika taip pat skirta informuoti Jus apie atliekamas asmens duomenų tvarkymo operacijas bei pagrindines nuostatas, skirtas užtikrinti Jūsų, kaip Tarnybos nario ar interneto svetainės lankytojo, privatumą.
2. Lankytojai su interneto svetainės Duomenų apsaugos politika gali susipažinti iškylančioje slapukų juostoje ar svetainės meniu paspaudę „Asmens duomenų apsauga“.
3. Tvarkydama Lankytojų asmens duomenis, Tarnyba laikosi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau - „Reglamentas“), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo (toliau - „ADTAĮ“) Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (ERĮ) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, nuostatų.
4. **Kas yra vadinama asmens duomenimis?**
Asmens duomenys – bet kokia informacija, kuri yra susijusi su fiziniu asmeniu (duomenų subjektu/ interneto svetainės lankytoju), kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai arba netiesiogiai nustatyta pasinaudojant duomenimis, tokiais kaip: duomenų subjekto asmens kodas, vardas, pavardė ar kiti duomenų subjektui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai. Duomenų subjektas turi teisę raštu kreiptis į duomenų valdytoją su prašymu susipažinti su savo asmens duomenimis, ištaisyti neteisingus/ netikslius savo asmens duomenis, bei sustabdyti asmens duomenų tvarkymo procesą ar sunaikinti asmens duomenis.
5. **Kas yra duomenų valdytojas?**
Juridinis ar fizinis asmuo, kuris vienas arba drauge su kitais nustato asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones. Jeigu duomenų tvarkymo tikslus nustato įstatymai ar kiti teisės aktai, duomenų valdytojas ir (arba) jo skyrimo tvarka gali būti nustatyti tuose įstatymuose ar kituose teisės aktuose. Šiuo atveju duomenų valdytojas yra **Kelmės švietimo pagalbos tarnyba**, juridinio asmens kodas 300008847, registracijos adresas Vytauto Didžiojo g. 110, LT-86140 Kelmė, el. p. adresas info@kelmespt.lt, (8 427) 61184.

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

6. **Kokiais tikslais renkami ir tvarkomi Jūsų duomenys?**
Siekdami užtikrinti skaidrumą ir atsakingą asmens duomenų tvarkymą, informuojame, kad Jums lankantis Tarnybos interneto svetainėje – užtikrinant svetainės funkcionalumą ir (ar) siekiant atsakyti į Jūsų užklausą gali būti renkami Jūsų pateikti asmens duomenys.

Platesnė informacija skelbiama Tarnybos patvirtintose asmens duomenų tvarkymo taisyklėse, kurios publikuojamos Tarnybos interneto svetainės kategorijoje „Asmens duomenų apsauga“ adresu <https://kelmespt.lt/duomenu-apsauga/>.

7. **Kokie asmens duomenys renkami ir tvarkomi Tarnybos elektroniniu paštu info@kelmespt?**
Jūs galite Tarnybos elektroniniu paštu info@kelmespt.lt pateikti bendro pobūdžio užklausas. Tokiu atveju, Tarnyba, siekdami atsakyti į Jūsų pateiktą užklausą gali rinkti Jūsų pateiktus duomenis, kaip antai: vardas; elektroninio pašto adresas; žinutės turinys ar kitus Jūsų laisvanoriškai pateikiamus asmens duomenis.
8. **Kokiais teisiniais pagrindais gali būti renkami Jūsų asmens duomenys?**
Jūsų, kaip lankytojo asmens duomenis, renkame teisiniu pagrindu, jog Duomenų subjektas (lankytojas) davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi vienu ar keliais konkrečiais tikslais (Duomenų apsaugos reglamento (BDAR) 6 str. 1a dalis.), t. y. Jūs savanoriškai sutikote pateikti savo asmens duomenis Tarnybai. Lankytojo asmens duomenis Tarnyba tvarko turėdama teisinį pagrindą ir/ ar pagrįstą ir teisėtą interesą, nepažeidžiantį Lankytojo interesų, teisių ir laisvių.
9. **Kiek laiko saugomi Jūsų pateikti asmens duomenis?**
Elektronine forma pateikti Jūsų asmens duomenys, saugomi ne ilgiau kaip 12 mėn.
10. **Asmens duomenų gavimo būdai**
Tarnyba asmens duomenis gauna tiesiogiai iš asmens duomenų subjektų, tuomet, kai duomenų subjektas apsilanko Tarnybos interneto svetainėje.
11. **Kam Tarnyba teikia ar gali teikti asmens duomenis?**
Įsipareigojame neperduoti Jūsų asmeninių duomenų jokioms nesusijusioms trečiosioms šalims, išskyrus šiuos atvejus: jei yra Jūsų sutikimas asmens duomenų atskleidimui; teisėsaugos institucijoms pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytą tvarką. Be kita ko, Tarnyba lankytojų asmens duomenis gali teikti duomenų tvarkytojams, kurie atlieka Tarnybai tam tikrus darbus ir teikia paslaugas (pvz., kompiuterių tinklą/ interneto svetainę prižiūrinti ir techninį palaikymą atliekanti informacinių technologijų įmonė/ asmuo).
12. Mes pasitelkiame tik tuos duomenų tvarkytojus, kurie užtikrina, kad tinkamos techninės ir organizacinės priemonės būtų įgyvendintos tokiu būdu, kad duomenų tvarkymas atitiktų BDAR Reglamento reikalavimus ir būtų užtikrinta Jūsų, kaip duomenų subjektų, teisių apsauga.
13. Pažymime, kad Duomenų tvarkytojai (jeigu pasitelkti ar bus pasitelkti bet kada ateityje) turi teisę tvarkyti Jūsų asmens duomenis tik pagal mūsų nurodymus. Duomenų tvarkytojas negali pasitelkti kito duomenų tvarkytojo be išankstinio konkretaus arba bendro rašytinio Tarnybos leidimo.
14. Asmens duomenys yra saugomi nuo praradimo, neleistino naudojimo ir pakeitimų. Įdiegėme fizines ir technines priemones, kad apsaugotume visą informaciją, kurią renkame mūsų švietimo paslaugų teikimo tikslais. Primename, kad, nors ir imamės tinkamų veiksmų jūsų informacijai apsaugoti, nė viena interneto svetainė, internetu atliekama operacija, kompiuterių sistema ar belaidis ryšys nėra visiškai saugūs.

SLAPUKŲ NAUDOJIMAS (angl. „COOKIES“)

15. **Kas yra slapukai?**
Slapukas (angl. cookie) – tai mažas tekstinis failas, kurį interneto svetainė įrašo į Jūsų kompiuterio arba mobilaus prietaiso naršyklę, kai Jūs apsilankote Tarnybos interneto svetainėje www.kelmespt.lt.

Sekantį kartą apsilankius svetainėje šis failas gali būti nuskaitytas, kad svetainė galėtų atpažinti Jūsų kompiuterį ar mobilųjį prietaisą.

16. **Kam mes naudojame slapukus?**

Slapukų surinkta informacija leidžia mums užtikrinti Jūsų galimybę naršyti patogiau Tarnybos internetinėje svetainėje www.kelmespt.lt, bei daugiau sužinoti apie svetainės naudotojų elgesį, analizuoti tendencijas ir tobulinti svetainę, lankytojų aptarnavimą ir Tarnybos, švietimo paslaugų vystymą, sukurti patrauklią aplinką lankytojui naršyti Tarnybos elektroninėje svetainėje.

17. Tarnybos naudojami internetinio puslapio www.kelmespt.lt slapukai įrašomi į Jūsų galinį įrenginį pirmą kartą apsilankius šiame puslapyje. Slapukų pagalba Tarnyba tvarko šiuos Jūsų asmens duomenis:

- Jūsų naudojamos naršyklės tipą;
- Jūsų naršymo istoriją;
- Jūsų galiniam įrenginiui priskirtą internetinio protokolo (IP) adresą;
- apsilankymų internetiniame puslapyje skaičių;
- peržiūrėtas Tarnybos internetinio puslapio sekcijas;
- kitą informaciją apie Jūsų atliktus veiksmus Tarnybos internetiniame puslapyje.

18. Slapukus Tarnyba naudoja siekdama:

- Užtikrinti internetinio puslapio funkcionalumą;
- Tobulinti ir vystyti internetinio puslapį, kad jis atitiktų Jūsų naršymo poreikius;
- Užtikrinti teikiamų švietimo paslaugų plėtrą;

19. **Teisėtas pagrindas** – Tarnybos teisėti interesai užtikrinti internetinės svetainės www.kelmespt.lt funkcionalumą.

20. **Tarnybos interneto svetainėje www.kelmespt.lt įprastai naudojami šie slapukai:**

Slapukas	Slapuko tipas	Galiojimo laikas	Naudojimo paskirtis	Ar slapukas būtinas?
Vartotojo slapukas	Autentifikavimo	15 dienų	Administratoriaus prisijungimui	Taip
Komentarų slapukas	Autoriaus duomenims prisiminti	Iki metų	Nenaudojamas, nes išjungti komentarai svetainėje	Ne
Icwp-wpsf-notbot	Saugumo	600 sekundžių	Tikrina ar ne robotas	Taip
cookieawinfo	Svarbus	11 mėnesių	Naudojamas saugoti vartotojo sutikimą	Taip
shield-notbot-nonce	Saugumo	15 sekundžių	Tikrina ar ne robotas	Taip

21. **Svetainėje gali būti naudojami tokie slapukai:**

- **būtinieji techniniai slapukai** – tai slapukai, kurie yra būtini Svetainės veikimui;
- **funkciniai slapukai** – tai slapukai, kurie, nors ir nėra būtini Svetainės veikimui, tačiau žymiai pagerina jos veikimą, kokybę ir vartotojų patirtį;
- **statistiniai slapukai** – tai slapukai, kurie naudojami Svetainės lankytojų navigacijos metodų statistinei analizei parengti; šių slapukų surinkti duomenys naudojami anonimiškai;

ASMENS DUOMENŲ SAUGUMAS

22. Jūsų asmens duomenys tvarkomi atsakingai ir saugiai. Nustatydami asmens duomenų tvarkymo priemones, taip pat duomenų tvarkymo metu, įgyvendiname tinkamas teisės aktuose nustatytas

duomenų apsaugos technines ir organizacines priemones, skirtas apsaugoti Jūsų tvarkomus asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, sugadinimo, pakeitimo, praradimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.

23. Tarnybos darbuotojai yra raštiškai įsipareigoję trečiosioms šalims neatskleisti ir neplatinti darbo vietoje gaunamos informacijos apie įstaigos lankytojus, įskaitant ir Tarnybos interneto svetainės lankytojus.
24. Asmens duomenų saugumo priemonės nustatomos atsižvelgiant į rizikas, kurios kyla tvarkant asmens duomenis.
25. Atkreipiame Jūsų dėmesį, jog Tarnybos interneto svetainėje gali būti trečiųjų šalių reklaminių skydelių, nuorodų į jų svetaines ir paslaugas, kurių Tarnybos nekontroliuoja. Duomenų valdytojas neatsako už informacijos, kurią surinko trečiosios šalys, saugą ir privatumą. Turite perskaityti privatumo nuostatas, taikomas trečiųjų šalių svetainėms ir paslaugoms, kuriomis naudojėtės.

JŪSŲ TEISĖS IR KITA AKTUALI INFORMACIJA

26. Jūs turite teisę:

- kreiptis į Tarnybą su prašymu suteikti informaciją apie Tarnybos tvarkomus Jūsų asmens duomenis, iš kur ir kaip asmens duomenys yra surinkti bei kaip Tarnyba juos tvarko;
- kreiptis į Tarnybą su prašymu ištaisyti Jūsų asmens duomenis ir (arba) sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą, tuo atveju, kai susipažinę su asmens duomenimis Jūs nustatote, kad duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs;
- kreiptis į Tarnybą su prašymu sunaikinti asmens duomenis ar sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą, tuo atveju, kai susipažinę su savo asmens duomenimis Jūs nustatote, kad asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai arba nesąžiningai, tvarkomi pertekliniai asmens duomenys ar egzistuoja kiti teisės aktuose nustatyti pagrindai;
- nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys, kai šie duomenys tvarkomi ar ketinami tvarkyti tiesioginės rinkodaros tikslais, arba dėl teisėto intereso, kurio siekia Tarnyba arba trečiasis asmuo, kuriam teikiami asmens duomenys.
- susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu gauti su savimi susijusius asmens duomenis, kuriuos pateikėte Tarnybai ir persiųsti šiuos duomenis kitam duomenų valdytojui, arba reikalauti, kad Tarnyba tiesiogiai persiųstų tokius asmens duomenis kitam duomenų valdytojui, kai tai techniškai įmanoma (teisė į duomenų perkeliamumą).

27. Jūsų teisių įgyvendinimo tvarka.

Dėl savo teisių įgyvendinimo ar nusiskundimų, galite kreiptis į Tarnybos duomenų apsaugos pareigūną elektroniniu paštu info@kelmespt.lt arba registruotu paštu Tarnybos veiklos adresu Vytauto Didžiojo g. 110, LT-86140 Kelmė.

28. Duomenų valdytojo rekvizitai:

Kelmės švietimo pagalbos tarnyba
Juridinio asmens kodas 300008847
Vytauto Didžiojo g. 110, LT-86140 Kelmė
El. p. adresas info@kelmespt.lt
(8 427) 61184

29. Kelmės švietimo pagalbos tarnybos paskirtas Duomenų apsaugos pareigūnas – Vida Barauskienė

el. p. vida.barauskiene@kelmespt.lt,

8 427 51913, 8 698 08629

Vytauto Didžiojo g. 110, LT-86140 Kelmė

30. **Skundai dėl duomenų apsaugos pažeidimų.**

Taip pat galite kreiptis ir į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją. Kontaktinė Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos informacija: Interneto svetainė: www.ada.lt. Adresas: A. Juozapavičiaus g. 6, LT-09310 Vilnius. Tel. (8 5) 271 2804, 279 1445. El. p. ada@ada.lt, tačiau visuomet sieksime visus klausimus išspręsti tiesiogiai kartu su Jumis - Jei dėl šioje Politikoje pateiktos informacijos jums iškiltų klausimų, maloniai prašome kreiptis bet kuriuo jums patogiu būdu: Tarnybos buveinės adresas Pirkli Vytauto Didžiojo g. 110, LT-86140 Kelmė, el. pašto adresas info@kelmespt.lt, telefono numeris (8 427) 61184.

31. **Kaip sužinoti apie šios politikos pakeitimus?**

Tarnybai atnaujinus šią privatumo ir slapukų politiką, apie esminius pakeitimus informuosime paskelbdami pranešimą interneto svetainėje www.kelmespt.lt.